



## RECHERCHE UN/UNE « **Medical Devices Product Specialist** » (H/F/X)

**(CONTRAT DE REMPLACEMENT - 100%)**

MEDECINS SANS FRONTIERES est une organisation humanitaire médicale, internationale, indépendante, présente dans plus de 60 pays à ce jour. MSF apporte une assistance médicale aux populations victimes de conflits armés mais aussi d'épidémies et de pandémies ou de catastrophes naturelles, et privées de soins, sur base de leur besoin, sans discrimination de religion, philosophie ou politique.

**MSF Supply** est la centrale d'achat de Médecins Sans Frontières Belgique. Ses 125 collaborateurs offrent un service logistique intégré aux missions sur le terrain : support technique, gestion des commandes clients, appels au marché et achat du matériel médical et non-médical, contrôle de qualité, entreposage et expédition des biens jusqu'aux missions présentes sur le terrain. MSF Supply est un des piliers de la Supply Unit d'OCB (Opérationnel Center Brussels, les opérations d'MSF Belgique) comprenant l'entièreté de la gestion de la Supply Chain à la fois internationale et locale. MSF Supply sert également d'autres organisations du secteur humanitaire.

En 2023, MSF Supply a servi plus de 71.000 lignes de commandes et envoyé plus de 15.000 m<sup>3</sup>, soit 3100 tonnes de matériel sur le terrain.

***Notre Mission : MSF Supply, centrale d'approvisionnement du mouvement MSF, fournit des produits et services de qualité adaptés aux besoins d'organisations humanitaires médicales test.***

### **RAISON D'ETRE :**

Sous la responsabilité du (de la) Coordinateur(-trice) Produits et en relation avec le Pharmacien Responsable de MSF Supply, identifier et valider des couples « produits-fabricants-fournisseurs » suivant les standards de qualité et spécifications techniques exigés par MSF pour répondre aux besoins des missions (clients internes) et clients externes.

## **RESPONSABILITES :**

### **1. Identifier et valider les sources (produit/fournisseur/fabricant) pour répondre aux besoins exprimés par les missions, dans le respect des standards MSF, en collaboration avec les référents techniques de MSF OCB (Operational Center Brussels) et, le cas échéant, également d'autres sections opérationnelles.**

- Élaborer un cahier des charges (traduction et précisions techniques pour le fournisseur, faisabilité du point de vue supply), définir les critères d'évaluation technique pour un appel d'offres et donner son avis sur le choix d'un fournisseur, dans les projets d'innovation et développement conduits par les référents techniques de MSF OCB et les nouveaux articles standards à introduire.
- Suivre les nouvelles demandes (demandes hors standards qui implique la recherche d'une source d'approvisionnement pour un nouvel article), selon la procédure mise en place par MSF OCB.
- Assurer que le produit identifié réponde aux spécifications techniques demandées par MSF.
- Assurer que le produit identifié réponde aux spécifications requises pour mettre à disposition le produit (ex : contraintes liés aux pays).

### **2. Assurer la qualité des produits achetés en lien avec le fournisseur, le département Qualité et Opérations de MSF Supply :**

- Valider la qualité des produits en évaluant les articles-fournisseurs-fabricants
- Faire le suivi de la qualité des sources validées
- Procéder à leur requalification ou dévalidation quand nécessaire
- Définir les contrôles physiques que doit réaliser la Réception à l'arrivée des produits chez MSF Supply.
- Contrôler les non-conformités détectées par la Réception Magasin.
- Analyser les réclamations des missions qui concernent la qualité d'un produit et trouver des solutions auprès des fournisseurs et le département Qualité de MSF SUPPLY.

### **3. Garantir la qualité et la fiabilité de la base de données pour les produits et kits :**

- Créer et mettre à jour des fiches articles, fournisseurs, fabricant et kits dans Unidata et/ou Nodhos (ERP) en fonction du type de produit.
- Mettre à jour la base de données articles en fonction de la mise à jour annuelle des catalogues par SPINCO (Coordination and Source of Product Information) en lien avec les référents techniques des centres opérationnels et des working groups par rapport aux critères d'inclusion d'outil de reporting interne du département.
- Mettre à jour les Procédures et Instructions de travail.
- Contrôler la cohérence et réaliser des analyses régulières de la base de données en vue d'assurer la pertinence et mise à jour de cette dernière.

4. **Contribuer à la définition et validation des produits en collaboration avec les référents produits, Working Groups, Bureau International et International Pharma et à la mise à jour de la base de données de SPINCO.**
5. **Se tenir à jour des évolutions techniques de ses familles produits en participant à des conférences et salons spécialisés, en développant des liens avec des homologues d'organisations non gouvernementales (telles que CICR, UNICEF....).**

#### **PROFIL :**

- **Niveau d'études** : diplôme infirmier, laborantin, pharmacien ou formation technique dans la qualité médicale.
- **Expérience requise** : au moins deux années d'expérience professionnelle dans le domaine des médicaments et dispositifs médicaux dans une centrale d'achats ou dans le secteur supply chain ou dans le milieu hospitalier ou similaire.
- **Compétences linguistiques** : maîtrise obligatoire du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit. La maîtrise du néerlandais est un plus.
- **Compétences fonctionnelles** : aptitude à travailler en équipe et en réseau, rigueur et organisation, gestion de projets transverses, esprit d'analyse, bonne communication et qualités relationnelles.
- **Compétences techniques** : connaissances techniques des produits, expérience de gestion de base de données, recherche et analyse de données techniques, gestion documentaire, maîtrise de la suite office (Excel, Word, PowerPoint), outils de communication (Skype, Teams,...) et utilisation d'ERP.
- Expérience terrain dans le monde de l'humanitaire est un **atout**.

#### **CONDITIONS :**

- Un contrat de **remplacement – full time**
- **Poste à pourvoir** : ASAP
- **Lieu de travail** : Neder-Over-Heembeek (Bruxelles - Belgique)
- Conditions salariales selon expérience + chèques repas, assurance hospitalisation, assurance pension, remboursement des frais de transport (100% pour les déplacements en transports en commun/forfait kilométrique pour l'utilisation de son véhicule personnel), écochèques, etc.
- MSF Supply bénéficiant du statut « Chargeur Connu » auprès des douanes belges, le contrat ne pourra être conclu qu'à moins qu'un **extrait de casier judiciaire** (modèle 596-1.29) soit préalablement remis au département des ressources humaines. Cet extrait de casier judiciaire devra être exempt de tout fait repris par l'article 3, point 9 de la directive européenne 2016/681. Pour toute information complémentaire, veuillez prendre contact avec le département des ressources humaines via l'adresse [job.msfsupply@brussels.msf.org](mailto:job.msfsupply@brussels.msf.org)

## COMMENT POSTULER ?

Veillez envoyer  **votre candidature via ce [lien](#) pour le 25/07/2024 au plus tard.**

Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront contactées.

*En soumettant votre candidature, vous acceptez que MSF Supply utilise vos données personnelles dans le cadre du processus de recrutement. Pour plus d'informations, consultez notre avis de confidentialité ou prendre contact avec notre référent à la protection des données Clément Degrendeles via [privacy@msfsupply.msf.org](mailto:privacy@msfsupply.msf.org).*

**Pour plus d'informations sur nos activités : [www.msfsupply.be](http://www.msfsupply.be) et [www.msf-azg.be](http://www.msf-azg.be)**