



RECHERCHENT UN/UNE

*Directeur-riche de projet (Responsable de programme) –
Révision des systèmes d'information (H/F/X)*

(CONTRAT A DURÉE INDÉTERMINÉE - 100%)

MEDECINS SANS FRONTIERES est une organisation humanitaire médicale, internationale, indépendante, présente dans plus de 60 pays à ce jour. MSF apporte une assistance médicale aux populations victimes de conflits armés mais aussi d'épidémies et de pandémies ou de catastrophes naturelles, et privées de soins, sur base de leur besoin, sans discrimination de religion, philosophie ou politique.

MSF Supply et MSF Logistique, associations à but non lucratif, sont deux des centrales d'approvisionnement du mouvement Médecins Sans Frontières (MSF).

Elles assurent l'approvisionnement des programmes MSF, en médicaments, matériel médical et non médical, pour des programmes courants et des interventions d'urgence (populations déplacées, épidémies, catastrophes naturelles, conflits, etc.) depuis l'achat jusqu'au transport dans le pays de destination.

Elles sont agréées établissement pharmaceutique, entrepôt sous douane et reconnues par l'Union Européenne comme centrale d'achat humanitaire. Les Centrales ont également des activités de prestations connexes comme l'appui des équipes de terrain MSF (domaines techniques & opérationnels) ; l'adaptation des produits existants sur le marché aux spécificités des terrains d'intervention MSF, tel que les véhicules.

Chiffres clés 2023 : 54 M€ valeur stock ; 207 M€ chiffre d'activité ; 312 salariés ; 16.000 kits fabriqués par an ; +17.000 références produits ; 10.000 tonnes expédiées dont 80% de médicaments et matériel médical.

Depuis mi-2023 MSF logistique et MSF Supply ont lancé conjointement un projet de révision de leurs systèmes d'information avec pour périmètre le remplacement de leurs ERP et WMS. La phase de sélection aujourd'hui terminée, les centrales d'approvisionnements recherchent leur directeur de projet Révision SI.

Le directeur de projet gère une équipe projet de **35 personnes** accompagnée par une équipe de consultants et est responsable du déploiement de l'ERP Sage X3 accompagné du WMS EGO dans le respect d'un budget d'environ 15 millions d'euros, du délai planifié et des critères de qualité définis.

Notre Mission : MSF Supply, centrale d'approvisionnement du mouvement MSF, fournit des produits et services de qualité adaptés aux besoins d'organisations humanitaires médicales test.

RAISON D'ETRE :

En tant que directrice ou directeur Projets Informatiques, vous serez responsable de la direction et de la gestion globale de ce projet de **refonte de nos systèmes d'information**. Vous jouerez un rôle clé dans l'alignement des solutions informatiques avec les besoins opérationnels de MSF, assurant ainsi une amélioration significative de l'efficacité et de la performance des processus logistiques.

Votre mission sera de manager l'équipe projet en garantissant que les nouveaux systèmes répondent aux standards de qualité, de sécurité et de performance tout en respectant les délais et les budgets établis. Vous assurerez également la communication et la coordination des travaux entre les différentes entités concernées.

RESPONSABILITES :

Vous serez sous le management des deux directeurs généraux des centrales d'approvisionnement, sponsors du projet et vous répondrez au comité de pilotage du projet.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes de management des deux centrales, Directions générales, Conseils d'administration, Management métiers, Qualité et Systèmes d'Information.

Vous rapporterez de manière régulière au comité du Transformational Investment Capacity (TIC) et à l'Executive Supply Chain Committee (ESCC).

De manière quotidienne, vous serez en contact avec les prestataires qui nous accompagnent dans ce projet : éditeurs, intégrateurs et consultants.

Vous maintiendrez une communication et un benchmark continue avec des ONG, acteurs humanitaires ou de l'industrie de la distribution pharmaceutique.

Vos principales responsabilités :

1. **Gestion de projet** : planifier, coordonner et superviser toutes les phases du projet, depuis la conception jusqu'à la mise en œuvre et l'évaluation post-déploiement. Gérer l'articulation entre les différents niveaux d'avancement projet des différentes entités. Gestion des parties prenantes aux projets en maintenant des objectifs communs et une vision partagée.
2. **Gestion d'équipe** : recruter, diriger et motiver une équipe multidisciplinaire répartie sur plusieurs sites géographiques. Accompagner les personnes dans l'évolution de leurs responsabilités entre les différentes phases projets.
3. **Garant de la gouvernance** : coordonner et animer les instances de gouvernance : réunions d'équipe, comités projets, comités de pilotage, etc. Assurer que les mécanismes de prise de décisions et d'escalade sont compris et correctement appliqués à tous les échelons.
4. **Gestion budgétaire** : définir, défendre et piloter le budget tout au long du projet.

5. **Communication et reporting** : maintenir une communication régulière avec les parties prenantes et fournir des rapports d'avancement détaillés. (Comité de pilotage, Directions Générales et instances de gouvernance internationales...)
6. **Gestion des risques** : identifier, analyser et mitiger les risques tout au long du projet. Maintenir et partager une analyse de risque durant toutes les phases du projet.
7. **Garant de la pertinence opérationnelles des outils mis en place** : garantir avec les chefs de projets et architectes métiers la pertinence des outils déployés.

PROFIL :

- **Expérience professionnelle** : minimum de 5 ans d'expérience en gestion de projets informatiques, avec une expertise confirmée dans la mise en œuvre de systèmes de gestion d'entrepôt (WMS) et des outils de la supply chain. Une connaissance du Mouvement MSF et du fonctionnement des centrales d'approvisionnement est un plus.
- **Leadership participatif** : capacités éprouvées à diriger et motiver des équipes diversifiées, à les impliquer dans la prise de décision et à encourager la prise de responsabilité et l'autonomie. Capacité à travailler dans un environnement international.
- **Compétences en gestion de projet** : solide expérience en gestion de projets complexes et à grande échelle. Certification PgMP, Prince2 ou équivalent conseillée.
- **Communication** : excellentes compétences en communication écrite et orale, capacité à présenter des idées de manière claire, honnête et concise.
- **Compétences analytiques et résolution de problèmes** : capacité à analyser des situations complexes et à proposer des solutions efficaces.
- **Compétences techniques** : connaissance approfondie des technologies de gestion de supply chain et d'entrepôt, des ERP et des logiciels de gestion logistique.
- **Compétences linguistiques** : maîtrise du français et de l'anglais. La connaissance d'autres langues est un atout.
- **Adaptabilité et flexibilité** : capacité à travailler dans un environnement dynamique et en constante évolution, avec une aptitude à s'adapter rapidement aux changements de priorité.
- **Esprit d'équipe** : capacité à créer et à maintenir un environnement où les membres de l'équipe travaillent ensemble de manière harmonieuse, efficace et engagée, tout en se sentant valorisés et soutenus dans leurs rôles.
- **Diplomatie et capacité d'influence**

CONDITIONS :

- Un contrat à durée indéterminée – temps plein
- **Poste à pourvoir** : ASAP
- **Lieu de travail** : Bruxelles (Belgique) ou Mérignac-Bordeaux (France)
- Les conditions salariales seront définies selon l'expérience et les avantages sociaux seront déterminés selon le lieu de travail (Belgique ou France).

COMMENT POSTULER ?

Veillez envoyer **votre candidature via ce [lien](#) pour le 24/09/2024 au plus tard.**

Seules les personnes dont la candidature sera retenue seront contactées.

En soumettant votre candidature, vous acceptez que MSF Supply utilise vos données personnelles dans le cadre du processus de recrutement. Pour plus d'informations, consultez notre avis de confidentialité ou prendre contact avec notre référent à la protection des données Clément Degrendele via privacy@msfsupply.msf.org.

Pour plus d'informations sur nos activités : www.msfsupply.be et www.msflogistique.org